

## ПРОТОКОЛ

от 25 января 2023 года

№ 1

**заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»**

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Петров Эдуард Степанович – депутат Государственного Совета Удмуртской Республики, председатель Можгинского отделения Межрегиональной общественной организации «Всеудмуртская Ассоциация «Удмурт Кенеш»;

Величутина Инна Юрьевна – председатель координационного совета профсоюзных организаций города Можги;

Меницкая Татьяна Ивановна – председатель культурно-массовой комиссии президиума можгинского городского Совета ветеранов войны и труда;

Галявиева Рамзия Равиловна - методист Муниципального казенного учреждения «Центр учебно-методического и технического сопровождения образовательных организаций муниципального образования «Город Можга»;

Шадрина Алина Михайловна – корреспондент АУ УР Редакция газеты «Можгинские вести».

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Ознакомление с результатами Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Город Можга», проведенной оператором - Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика», город Тюмень.

2. Об утверждении результатов Независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

Члены Общественного совета решили:

1. В 2022 году Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Город Можга» проводилась в следующих учреждениях:

- МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги
- МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги.

С результатами проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Город Можга» ознакомила секретарь Общественного совета - Татьяна Ивановна Меницкая.

В соответствии с результатами оценки получены следующие результаты:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 92,3 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 100  |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 100 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 100 |

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 98,6 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 95,7 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 100 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 97,3 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 85,8 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 100 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 100 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 100 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 40  |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 97,1 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 90,1 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 99,4 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 93,3 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 99,0 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 97,4 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 98,8 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 94,0 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 99,6 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 97,9 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 98,4 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 94,2 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги | 99,2 |
| МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги | 97,6 |

Результаты Независимой оценки качества организацией – Оператором представлены в виде:

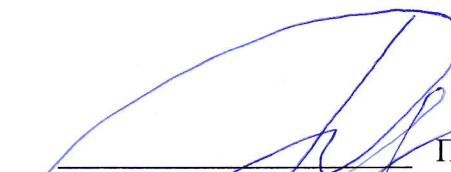
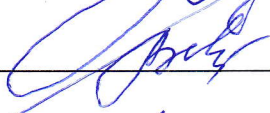
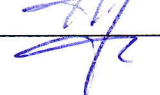
- Аналитического отчета по результатам проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Удмуртской Республики.
- Итогового рейтинга учреждений культуры.

Сбор данных в рамках Независимой оценки качества услуг, оказываемых в учреждениях культуры Удмуртской Республики, а именно:

- МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги
  - МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги
- показал высокий уровень качества оказываемых услуг и удовлетворенности.

2. Члены Общественного совета решили:

- Утвердить результаты Независимой оценки качества условий оказания услуг
- Рекомендовано разместить результаты на сайте bus.gov.ru

|                                                                                     |       |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------|
|  | _____ | Петров Эдуард Степанович   |
|  | _____ | Величутина Инна Юрьевна    |
|  | _____ | Меницкая Татьяна Ивановна  |
|  | _____ | Галявиева Рамзия Равиловна |
|  | _____ | Шадрина Алина Михайловна   |