

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Культурный центр «СВЕТ»
(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует следующая информация: Структура и органы управления | Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, | 30.04.2023 г. | Семенов Андрей Сергеевич, директор | Приведение в соответствие не исполнено. В | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> | <p>размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> | | | <p>настоящее время сайт находится в стадии разработки. Планируемая дата устранения 30 июля 2023 г.</p> | |
|---|---|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлено | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлено | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлено | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлено | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|

Директор МБУК «КЦ «СВЕТ»



А.С.Семенов